ビィフリー通信

綿引 薫

今年は寒い日が続いておりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。辛い災害から1年が経とうとしていますが、この1年皆様にとりましてどのような一年であったでしょうか。去年の春、ちょうど皆様方に春のチラシを送らせて頂いた直後の出来事に心配や不安な気持ちでいっぱいだった事を覚えています。未曾有の大災害で私自身も石巻の大変お世話になった先輩を亡くしました。被災地では、自らも大きな被害を受けながら自分達の故郷の復旧・復興に精一杯取組む多くの仲間がいます。そんな仲間達の姿に何かをしなければ…そう考え取組み始めたのがボランティアバスの運行でした。仲間の為に、被災地の方々の為に少しでも力になる事が出来れば…そんな想いでしたが全国から参加して下さる多くのボランティアさん達に、そして被災地の方々に、逆に大きな勇気と元気を頂いている事に気づきました。また、いつもツアーに参加頂く多くの皆様や地域の方々から「がんばれ！」「応援してるから！」等本当に多くの励ましを頂いています。被災地の復旧・復興はまだまだの状況です。私達は、もう来なくて大丈夫だよ！と言われるその日までボランティアバスの運行を継続していく覚悟です。一般ツアーでご参加頂く皆様にはまた少しご不便をかけてしまうかもしれません。ただ私達は、全ての仕事にスタッフ一丸となって誠心誠意取組んで参ります。立ち上がろう茨城！日本中の笑顔の為に…。立ち上がろう日本！世界中の笑顔の為に…。この想いを胸に、一日も早く日本中、世界中の人々に心からの笑顔が戻るその日まで…精一杯努力精進して参りたいと思います。この春、昨年の分まで皆様と共に日本の春を満喫出来れば嬉しく思います。日本中の笑顔の為に…さあ皆さん出かけましょう。これからも宜しくお願い申し上げます。

私たちドライバーも…安心・安全第一で思い出作りのお手伝い!!

高安 浩司　大森 重男　高岡 聖司　寺門 晃　鈴木 美之　菊池 寿雄　深澤 久男

関 仁史

あれから1年。皆様の旅行マインドもかなり立ち直られた事と思います。今回は久々のチャレンジ企画『チュニジア』を作成しました。古代の「カルタゴ」の繁栄に思いをはせ、ポエニ戦争の名残をいたみます。そしてサハラ砂漠でアラビアンナイト気分もきっと感動です。

佐藤 怜

昨年は中止になってしまった東北六魂祭。今年はリベンジです！ぜひ見に行きましょう！

岡村 崇矢

今まで以上に皆様に楽しい時間をお過し頂き、"笑顔"になってもらえる演奏をします！

川松 利栄

草笛の丘へ行くコースのお昼は自家菜園を所有する雰囲気あるイタリアンレストランでランチ♪お楽しみに！

小山田 幸子

会員の皆様お元気ですか？今年の春こそ思いっきり旅しましょう！茨城空港発着の旅は楽々オススメよ

池田 忠大

今回のツアーは、袋田、「三春」と沢山の東北地方のコースもご用意。是非、ご一緒に！

篠原 実

今年の三春の滝桜は福島応援企画です！皆さんでいきましょう！

小倉 有紗

吉永小百合さん登場のJR東日本のCMで登場した！「白石ラーめん」の名店と、花見山コースがオススメです。

永長 武司

話題のスカイツリーを描きましょう。下書きから色付けまでお手伝いさせて頂きます。

小沼 正生

筑波山を眺める宝篋山でのんびりのんびり歩きましょ。

岡崎 ちよ子

うわさの「恐竜橋」こと、東京ゲートブリッジに行ってみましょう！

鈴木 悦夫

近場でもいい山は沢山あります！ご一緒に登りましょう！宝篋山もいい所

杉森 栄子

講師同行デジカメツアー「旅してパチリ」は、観光しながら、うまく写真を撮るポイントを先生がアドバイス！皆さんお持ちのデジカメでOKですよ。初心者の方も大歓迎！

発行日
平成24年3月5日(月)

ビィフリー石塚観光
お申し込みは…
フリーダイヤル
0120-317055
TEL: 029-303-7650
FAX: 029-224-0603

愛いっぱい！夢いっぱい！花いっぱい！プロジェクト・途中経過報告

「私達の未来の街は花いっぱい！」これは東松島の宮戸島で暮らしていた、当時小学校5年生の女の子が、自分達の故郷の未来に想いを寄せて、3年ほど前に考えた標語です。大きな被害を受けた、宮戸島の月浜の入口、現在は仮設住宅が建てられたその場所にその標語が大きな看板として、立てられています。震災からまもなく一年、未曾有の大災害は、多くの人々の命を奪い、多くのものを流し、多くの人々の心を傷つけました。少し前まで、家が建ち並び、道があり、多くの人々が生活をしていました。ボランティアで毎週被災地を訪れる中で、そんなそれぞれの故郷が今は荒れ果て、草が生い茂る光景を目の当たりにして、とても悲しい気持ちになりました。今すぐに元通り復興することは難しいかもしれません。しかしいつの日か必ず来る復興の日を信じて、それまでその場所を現地の人達が、訪れたときに、少しでも笑顔になれるような、綺麗なたくさんの花を植えていきたいと考えました。　現在までも多くの方々から本当にたくさんの「菜の花の種」や「桜の苗」をはじめ、道具など、様々なご支援を頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。バス車内で募金箱など設置しては…？などの意見も頂きましたが、弊社のボランティア活動維持のために使用する活動資金ではない、より一層ご寄付頂いた金額と使い道を明確にするためにも、もし、これからもご協力頂きます際にはお手数でも金融機関さんを通して、お願い出来れば幸いです。

被災地に常に心を寄せながら、一日も早く、心からの笑顔が戻るその日まで…

そしてまた、今大きく傷ついた故郷を先の標語ではありませんが、未来の街を花いっぱいにして傷ついた子供達が大人になった時に、故郷を誇りに想い、笑顔でPRできるような、そんな"花のまち"の礎になれたらと思います。立ち上がろう茨城！日本中の笑顔の為に…宜しくお願い申し上げます。

活動資金の使い道は…（2/20現在）

皆様から沢山のご協力を頂きました。「愛いっぱい！夢いっぱい！花いっぱい！プロジェクト」おかげ様で被災地にたくさんの花々を植えることができました。ご寄付頂きました活動資金の使い道の途中経過をご報告させて頂きます…！

- 仙石線東名駅に植えました…芝桜 6,700株 661,150円
- パンジー チューリップの球根 12,750円
- プランター培養土 7,130円
- ホース、霜よけシート等備品 24,340円

合計 705,370円

おハガキで届いた お客様の声

（11月27日ご参加：コース名 日和山）

会員の皆さんマナーが良くて、話しぶりが良くて、とても雰囲気が良かった。心暖まる一日でした。

温泉も一日ゆっくり行きたい位、きれいで素晴らしい環境の中の建物でした。日頃の疲れをとれた様です。又、行った事のない所が有ったら一人でポッと気楽に参加したいと思います。

ビィフリーさんのバスを被災地のニュースで見るたびに頭が下がります。ボランティアは、無理な状態ですが、せめてツアー化で少しでも協力出来ればと思っています。谷の芝のベーシック近所の三人連れでスケッチ旅になります。

（11月2日ご参加：コース名 信玄・椿峠ハイキング）

貴社のボランティアバスの運行等の活動を、茨城県民として誇りに思います。

今回のハイキングは現地ガイドさんの説明によってその土地に対する理解も深まり、また、お天気にも恵まれて楽しく過ごせました。

バスの車内も参加者が25名と少なかったせいか、ゆったりとして快適でした。

車内でいただいた熱いお茶、とてもおいしかったです。ありがとうございました。

（　月　日ご参加：コース名 秋葉彩桜寺めぐり）

芝桜苗100円/口を口座引落し、手数料を上乗せ、なりバス内で袋をまわして募金した方が、いいと思います。

OP.PR インターネットで報告礼をする

インターネットを使えない我々年寄りはどうするのか、疑問です

（11月26日ご参加：コース名 たっぷり5時間 鎌倉）

・今回はじめて、石塚観光さんのツアーに参加しました。添乗員さんの鎌倉観光案内も興味深く、バスが渋滞に巻き込まれても快適に過ごすことができました。オリジナルの地図も役に立ちました。また行ってみたいです。

・広告にて、御社がボランティアバスを走らせ続けておられることを知りました。私は宮城県の出身です。仕事の関係でなかなか故郷のボランティアに行くことが[illegible]できません。石塚観光さんのツアーに参加することで巡り巡って支援に小池綱枝つながればと思います。

ご協力をありがとうございます！

皆様方からご協力頂きました。

・ゆうちょ銀行様に 39 名様	302,878円
・つくば銀行様に 10 名様	93,650円
（2/20現在）	合計 396,528円

活動金705,370円にご寄付頂いた、396,528円をあてさせて頂き、差額の308,842円は石塚観光より負担させて頂きました。

今後ともご協力の程宜しくお願い申し上げます。春にはアーモンドの花を植えていく予定でございます。

いつも沢山のおハガキありがとうございます！

励ましハガキ お叱りコーナー

Be Free

① 念願の完歩や ② 出雲大社の到達成 おめでとうございます。

（11月6日ご参加：コース名 浅間山ぐるり一周を辿る）
浅間山すそのぐるり一周に参加して
バスでわ回れない細い道
婦恋のキャベツ畑、鎌原観音堂、
百体観音道しるべ
無双カエデ 雷電菊右衛門
布引観音 帰り風呂
又来ます 能有がとうございました 小山田幸子

（11月27日ご参加：コース名 東海道53次オフ5回）
小さい頃からの憧れだった、東海道53次。
歩くことなど、ゆめにも思っていませんでした。
それを、この度、石坂観光様のお陰で
京都まで完歩することができ、非常に、嬉しく
思っております。今な、2年と半年の間の
いろいろな思いが交錯しております。
ほんとうに、ありがとうございました、
私の財産のひとつになりました。 岡村

（12月3日ご参加：コース名 出雲大社初詣）
ドライバーさん、ガイドさん、さすがプロ！と思わ
せる仕事ぶりで安心して旅行ができました。
おいしい食事と大満足の時をすごせました。
ありがとうございました。
一方でドライバーさん、ガイドさんすご家族にも
さびしいお正月をさせて
申し訳なく思っています。
（茨城空港から韓国への
旅などできたらうれしいです。）小山田幸子

（12月7日ご参加：コース名 甲州街道）
長期にわたりお世話になりました。
東海道の時は膝が痛くなり 休ケイ休ケイでしたが
今回は膝の痛みは相変らずですが、小山田さん
の人の良さに励まされながら 完歩出来ました。
ほんとうに有難とうございました。
すばらしい旅の思い出を友達とふり返って
飲んだりおしゃべりをしています。
写真沢山 有難とうございます
感謝です、良い年をお向
かえください。動きが少し気がぶいすぎた
は御免なさいで 連絡して下さい 小山田幸子

① 「甲州街道」「東海道第2期」「浅間山」
すを野ぐるり」とシリーズツアーも皆様に
支えられながら 無事にゴールでき、
本当に感謝の気持ちで一杯です。
現在の「奥の細道」や これから
始まる新シリーズも 今後とも
宜しくお願い致します。

② 昨年は山陰の記録的な大雪で
出雲大社までたどり着くことが
できず残念でしたが 今年は
リベンジ企画として昨年ご参加
の方からも多くのお申し込みを
頂き満員御礼で今年は念願
の出雲大社で初詣をすることが
できました。

③ バスについて

（1月8日ご参加：コース名 川崎大師初詣）
※瀬尾さんとドライバーのすばらしいコンビで楽しい日でした。
※この次は白ひげ草津や松本方面に行きたいと思ってます 今までのバスの旅行記高で体
※この次行く時は必ず上くし見ぐらべて行きたいと思います 群馬方面の企画
※トイレなしバスでなく時々は（時間に回数）トイレ休憩を入れて下さい また随時
入れてくれると良い

③ 御参加ありがとうございます。現在トイレ付バスを導入する予定は残念ながらございません。
しかし1時間から1時間半を目安にこまめにトイレ休憩のお時間をおとりして参りますので今後ともご安心して御参加ください。

④ （11月22日ご参加：コース名 鎌倉ぶらり）
車内は、禁煙なのでいすの
後の灰皿は不要だと思う
その分わりに、バック、飲み
物等をかける、フックがあれば
そなえ付のコップ入れたら
ペットボトルが入らないので。

④ おハガキありがとうございます。
弊社では地域や企業様の
貸切旅行にも、バスをお貸しして
おります。そういった ご旅行の際
には、お タバコを車内で吸われる
方もいらっしゃいます。
またバスの車種によっては
安全のために取り付けてます、
手すりと灰皿セットを取り付け
られているタイプのバスもある
ために、安易に外すことも出来ず、
皆様には ご不便をおかけします
が、何卒 ご理解の程、宜しく
お願い致します。

⑤ チラシについて

（12月12日ご参加：コース名 神アルミアリエ&丹後半島）
小山田さん、2泊間お疲れ様でした。
きめ細かな対応、本当にありがとうございました
ガイドさんのユーモアのある説明等、楽しい旅行
かもしれました。（案内）
今まで、チラシ細かくて、読まなかった
楽しい旅行でお家観光エムの
ファンになりました。初めての人様
でしたが、安心安全、小山田さん 小山田幸子
又お会いしたいです。

⑤ 14年前より手書きチラシでツアーを始めさせて
いただいた当初より様々なお声を頂戴して参り
ました。決してコストを考えて1枚のチラシに
詰め込んで書こうといったものではなく、今の
時代に茶紙に手書きと見づらいかもしれませんが
昔の瓦版のような暖かみを感じて頂こうと続けて
参りました。きっとご満足いただけるご旅行がそこに
ありますので、隅から隅まで目を通して
頂ければ幸いです。

・いつもツアーのチラシを見るたびに感じるのですが字が小さくて見づらく感じますが、大きくはいただけないのでしょうか。（節約のためですね）むりではありませんか 小沼正生

⑥ 写真について

⑥「ツアー当日だけでなく、お申込頂いた日から お帰り頂いた
その後も皆様と共にある旅作りをお手伝い」を第一に
「旅のしおり」と「旅の写真」を一生の記念として大事にしていただける
ような思い出作りのお手伝いをさせて頂きたいと思います。
全体写真だけでなく お友達同士やお一人様の「旅の記念写真」を
素敵にお撮りできるように、添乗員の技術向上に務めて参ります。

（11月6日ご参加：コース名 KLトラブ・ウォーク）
カメラの電池を忘れかってくり。そんな
時岡村さんに写真を撮っていただ
きおまけに紅葉も私達もうれしいに
撮って送って下さりとても嬉しかった
です。（今時インスタントカメラは売っていず
まみまり寺でやっと見つけました）
楽しく、嬉しい思い出が残せま
した。本当にありがとうございました。 岡村

（11月26日ご参加：コース名 東京）
集合写真辞めて頂きたい。
サービスの一貫というならば希望を募って
参加したい方だけにしたら良いのでは、
半ば強制的な今世の方と必要ない!!
という方が多かった。自宅に送られても
ほとんど処分する事態（以前も写真を撮り毎月
さんに来た）今は個人で携帯、デジカメで撮る
のに、集合写真などご個人自分に頂いても喜ばれない
小倉有紗

（11月28日ご参加：コース名 鎌倉たつぶり5時間）
何度かお世話なっています今回も
楽しみに待って居りました。
ちょっと今回さびしかったのは全員で
記念写真を撮ってなかったこと
さびしいなと思いました。
個人では何枚か撮しましたが
全員での写真も一枚あってほしいなと
思ったものですからちょっと書せて
いただきました。 瀬尾美津子

⑦ 座席について

（11月27日ご参加：コース名 [illegible]）
座席の名前の書き方がまぎらわ
しいと思うので一言
例えば3人の場合 代表者の名
三席のみ使用されればいいのでは、
それぞれの名前を入れると仲間の席
まで指定していることになりませんか
同性で席はわかりますが残り
の1席の所に3名と書いても計算
のみ書かないでいませんか

⑦ 他社さんのように座席が当日
発表では不安、というお声から、
事前にしおりをお送りさせて頂いて
おります。その際「グループ様」ではなく
「お一人お一人」が旅の主役という思い
を込めて、顔の見える旅のご案内を
心がけております。もちろん当日グループ
内での座席移動でしたらお好きな場所
にお座り頂いて結構でございます。
しかし男女混合の 奇数グループ様の
場合、お隣に同性の方がお座り頂ける
よう座席をお作りさせて頂いておりますので
その時は何卒ご協力をお願い致します。

⑧ 企画について

（11月9日ご参加：コース名 とっておき花貫渓谷ハイキング）
当日はお世話になりました。
出来れば朝の出発も30分遅くして
頂けたらなおよかったと思います。
今後は
筑波山、高尾山、鷲破山など
地元の山をとても計画して
頂けたらうれしいです

⑧ 日々皆様から多くの企画案を頂きます。本当にありがたいことです。今回の チラシでも皆様からのご意見を多く取り入れさせて頂きました。

⑨ スタッフについて

（11月28日ご参加：コース名 鎌倉散策）
目的を決めて歩いて来ました。
あっと云う間に5時間が
すぎました。
瀬尾さんありがとうございました
ドライバーの手川さん、静かな
運転で安心して座っておりました。
楽しい旅に感謝しました。
瀬尾美津子

（11月7日ご参加：コース名 養老渓谷 滝巡り）
1）今、この年(71才)迄過去何回も
バス旅行を経験していますが
今迄の中で今回の添乗員の
1）活気は男性にも劣らず
気配りがよく自分の話など
なかなか楽しめました。総先は
ともかく添乗員のおかげで楽しく
貴社の利用を願っております。
小沼正生

（12月7日ご参加：コース名 仙台光のページェント）
天候にも恵まれ楽しく過ごすことが
出来ました。イルミネーションにも満足です。
小倉添乗員さんは、まだ未熟な
感じはしましたが一生懸命さが
伝わる対応に好感が持てました。
きっと素晴しい添乗員に成
長されることでしょう。また、下車の
度に声をかけてくださる運転手さん
の渋澤さんには お疲れにもかかわら
ず頭が下がる思いでした。
心地良い旅を有り難い小倉有紗

（1月7日ご参加：コース名 ）
添乗員の方もドライバーもとても真面目
な態度で、好感がもてました。
説明も的確でよくわかりました。
ただ、もう少し、客に対し
親しみをもって接してくれたら
大満点だったのですが…
笑顔が少なかったかな？
池田忠大

⑨ 本当にスタッフのことをお褒め頂くのが一番ありがたく思います。もちろんお叱りのおハガキも頂くこともございます。常に反省し魅力たっぷりのスタッフでお送りするビイーブリーツアーをこの春も宜しくお願い致します！